

1. Algemeen.

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Skin Medic en een cliënt, waarop Skin Medic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Skin Medic

De behandelaar van Skin Medic zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

1. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de behandelaar worden doorgegeven.
2. De behandelaar van Skin Medic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste informatieverstrekking van cliënt.
De behandelaar neemt de door cliënt verstrekte informatie en gegevens als uitgangspunt voor een behandeling. Cliënt dient Skin Medic op de hoogte te stellen als er wijzigingen zijn in zijn haar situatie of gegevens.
3. Skin Medic licht cliënt vooraf in over de financiële consequenties van (de wijziging van) een behandeling.

3. Afspraken

1. De cliënt dient **verhindering voor een afspraak** zo spoedig mogelijk, doch **uiterlijk 48 uur (achtenveertig uur)** voorafgaand aan de afspraak aan Skin Medic melden, zodat Skin Medic de tijd heeft om een nieuwe cliënt in te plannen en de agenda te vullen. Afmelden geschiedt per mail, annuleerknop in de afspraakbevestiging, telefonisch of via whatsapp.
2. Indien cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Skin Medic de gereserveerd tijd voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door kunnen berekenen in de vorm van € 1 euro (een euro) per gereserveerde minuut. Cliënt dient dit binnen 7 dagen te voldoen. Na verlopen van de uiterste betaaltermijn, een herinnering en een aanmaning, worden openstaande facturen naar het Incasso bureau gestuurd voor afwikkeling.
3. Indien cliënt meer dan 10 (tien) minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk arriveert, mag de behandelaar de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan cliënt doorberekenen.
4. Indien cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomt, mag de behandelaar de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan cliënt door berekenen.
5. Skin Medic moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur (twaalf uur) voorafgaande aan de afspraak aan cliënt melden, tenzij sprake is van een calamiteit of onverwachte uitval door ziekte van een behandelaar.

4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de behandelaar tijdens de Intake, voorafgaande aan de 1e behandeling, van alle informatie waarvan Skin Medic aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling of het geven van een gedegen behandeladvies.
2. De behandelaar neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in het digitale dossier van de klant.
3. Skin Medic behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Skin Medic zal gegevens van de cliënt nooit verstrekken aan derden tenzij cliënt hier nadrukkelijk om vraagt en vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
5. Skin Medic en haar behandelaars zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die de cliënt heeft medegedeeld voor, tijdens en na een behandeling.
6. Alle informatie en besproken zaken, van wat voor aard ook, gelden als vertrouwelijke informatie.
7. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Skin Medic wordt verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

1. Skin Medic vermeldt, voor zover mogelijk, alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar op de website.
2. De vermelde prijzen zijn inclusief 9% of 21% BTW.
3. Aanbiedingen in acties of advertenties zijn geldig binnen de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

1. Skin Medic is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat cliënt onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding. Skin Medic gaat te allen tijde uit van door de cliënt verstrekte gegevens.
2. Skin Medic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de praktijk.

7. Klachten

1. Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 dagen na ontdekking, zowel mondeling als schriftelijk gemeld te worden aan de eigenaar van Skin Medic.
2. Skin Medic dient, na ontvangst van een klacht, binnen 7 dagen te reageren op de klacht. Tenzij de praktijk is gesloten vanwege vakantie of door onvoorziene omstandigheden.
3. Indien een klacht over de behandeling gegrond is zal Skin Medic de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over producten gegrond is zal Skin Medic het product, na overleg met de leverancier, geheel of gedeeltelijk vergoeden of vervangen.
5. Indien Skin Medic en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan cliënt het geschil voorleggen aan de wetgever, een mediator of de geschillencommissie van de beroepsvereniging Anbos.

8. Garantie

1. Skin Medic geeft, indien mogelijk, cliënt een week (7 dagen) garantie op producten en behandelingen.
2. Op het eindresultaat van een behandelingen wordt geen garantie verleend. Genoemde en vermelde resultaten (ook op getoonde foto's, website en social media) zijn voorbeelden van te behalen resultaten. Het uiteindelijke resultaat van een behandeling hangt mede af van de reactie van het lichaam, leefstijl, medicijngebruik en andere persoonlijke factoren
3. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
4. Bovengenoemde garantie vervalt indien:
 - De cliënt op de hoogte is gebracht door de behandelaar over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
 - De cliënt andere producten dan door de behandelaar geadviseerde producten heeft gebruikt;
 - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
 - De cliënt de producten niet volgens het advies van de behandelaar heeft gebruikt en/of niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Kortingsacties, aanbiedingen & Cadeaucards.

1. Iedere cliënt, bestaand of nieuw, mag gebruik maken van een aanbieding of kortingsactie. Mits deze actie/aanbieding geen betrekking heeft op een reeds gestarte behandelingen reeks met bijbehorende prijsafsprake.
2. Het is een cliënt toegestaan om 1x gebruik te maken van een actie of aanbieding per soort behandeling danwel hetzelfde apparaat.
3. Bestaande klanten, die gebruik maken van een bepaalde dienst of die een bepaald soort behandelingen volgen bij Skin Medic, kunnen gedurende het behandeltraject niet switchen naar een aanbieding van dezelfde behandeling of te behandelen zone/lichaamsdeel.

10. Specialisatie Acne behandeling.

4. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden wordt voor een Acne behandeling geheel of gedeeltelijk een vergoeding aan u betaald door uw zorgverzekeraar. De Acne-gespecialiseerde medewerker van Skin Medic bepaalt of u voor deze vergoeding in aanmerking kunt komen door een huidanalyse te doen voorafgaande aan de 1^e behandeling.
5. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de Skin Medic.
6. Skin Medic zorgt voor een declaratienota met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
7. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar en het vooraf checken of de verzekering toereikend is om voor vergoeding in aanmerking te komen.
8. Skin Medic is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

11. Beschadiging en/of diefstal.

1. Skin Medic heeft het recht van cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Skin Medic meldt diefstal altijd bij de politie.

12. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de kliniek te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Skin Medic het recht cliënt de toegang tot de kliniek te weigeren zonder verdere opgave van redenen.
3. Bij Skin Medic wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code voor schoonheidsspecialisten en volgens de richtlijnen van de GGD en het RIVM.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

13. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Skin Medic en een cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Skin Medic en zijn ook in de praktijk beschikbaar.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie van de algemene voorwaarden.